

イクスピアリ・パーキング A の誤徴収に関するお詫びとお知らせ

当社が運営するイクスピアリの駐車場「パーキング A (バレーパーキング)」の精算において、本来は 20 分以内のご利用時には無料で出庫できるのところ、2014 年 11 月 20 日から 2018 年 6 月 24 日までの期間において一部のお客様に対し、駐車料金を受領していたことが判明いたしました。

下記の条件に該当されるお客様には、返金についてご案内させていただきたいと存じますので、誠に恐縮ですが、イクスピアリ問い合わせ窓口（イクスピアリ・パーキング A 駐車料金誤徴収窓口）までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、お問い合わせいただいた際に、「駐車場ご利用日時」・「ご利用店舗」・「店舗での駐車券への利用料金付けの有無」・「駐車場および利用店舗のレシートの有無」・「出庫時の請求金額」などをお尋ねさせていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象期間：2014 年 11 月 20 日 ～ 2018 年 6 月 24 日（誤徴収実績件数 22 件）
2. 対象駐車場：パーキング A（バレーパーキング）



3. 対象条件：上記の期間中、バレーパーキングサービスを受けずパーキング A を 20 分以内でご利用いただいた際、出口精算機で駐車料金の請求を受け、実際にお支払いをされた場合
4. 誤徴収した金額：480 円～500 円（税込）

※お客様からお知らせいただいたお名前やご住所などの個人情報につきましては、当社の対応のためだけに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

株式会社イクスピアリ タウンオペレーション部  
イクスピアリ・パーキング A 駐車料金誤徴収窓口  
TEL：0120-193-055（受付時間 10:00～19:00）

※上記のフリーダイヤルは、2018 年 7 月 31 日までご利用いただけます。それ以降は、イクスピアリ・インフォメーション 047-305-2525 で承ります。

以上